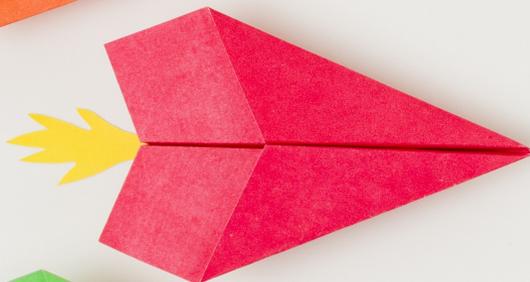




Fortbildungen für Pflege(-fach)kräfte

Programm Herbst 2023

Bei ganztägigen Veranstaltungen im Bereich der beruflichen Weiterbildung sind immer ein **Mittagessen, sowie Wasser/Kaffee/Tee inklusive**. Bei besonderen Ernährungsanforderungen, wie veganer, laktose- oder glutenfreier Lebensweise sprechen Sie uns gerne im Vorfeld an!



Inhaltsverzeichnis

Konfliktprävention	4
Fit im Straßenverkehr	6
Meine Rolle als Führungskraft	9
Arbeitsrecht für Führungskräfte	10
Vorbereitung auf die MDK-Qualitätsprüfung	11
Grundlagen Demenz	12
Rechte und Pflichten von Pflegefachkräften	14
Integrative Validation <i>Aufbaukurs</i>	16
Beschwerdemanagement	17

Konfliktprävention

Mit guter Kommunikation Situationen beruhigen

In der Arbeit mit Menschen sind Konfliktsituationen unvermeidlich, denn jede Person bringt ihren eigenen Hintergrund aus Interessen, Erfahrungen und aktueller Lebenssituation mit.

Das gilt für Patient*innen und deren Angehörige, genauso wie für unsere Mitarbeiter*innen, Kolleg*innen und Vorgesetzten. Zu wissen, wie man Konflikten konstruktiv und deeskalierend begegnen kann, führt zu respektvolleren zwischenmenschlichen Beziehungen, weniger Stress und beugt weiteren Konflikten vor. Deshalb werden wir bei diesem Tages-Workshop über verschiedene Formen von Konfliktsituationen des Arbeitsalltages sprechen, deren Ursachen ergründen und das richtige Verhalten einüben, um diese friedlich zu beenden.

Dieser Workshop richtet sich an alle Personen, die Ihre Konfliktfähigkeit weiterentwickeln möchten, um auch in emotionalen Situationen die Ruhe zu bewahren. Dabei soll ein guter Mix aus Theorie und praktischen Übungen für einen abwechslungsreichen Austausch und nachhaltigen Erkenntnisgewinn sorgen.

Termin: Mittwoch, 23.08.2023, 09:00 – 16:00 Uhr

Kursort: Falkstraße 1a, 33602 Bielefeld

Dozentin: Marcel Frers, Wirtschaftspsychologe (M.Sc.), Businesscoach

A young woman with long dark hair, wearing a blue and white plaid shirt over a white top and black pants, is sitting in a meditative lotus position on a wooden desk in a classroom. Her eyes are closed, and her hands are held in a mudra. The air is filled with several pieces of crumpled white paper that appear to be floating or falling around her. In the background, there are bookshelves, a blackboard, and a bulletin board with various papers pinned to it. A laptop is open on the desk to her right. A dark blue circular graphic is overlaid in the upper right corner, containing white text.

Buchung auf
www.drk-bildung.de

Fit im Straßenverkehr

Sicher beim Kunden ankommen

Ambulante Pflegekräfte stehen häufig unter Zeitdruck und müssen dennoch im Straßenverkehr einen kühlen Kopf bewahren, um sicher bei ihren Kund*innen anzukommen. Das ist selbstverständlich nicht immer leicht und im hektischen Berufsverkehr bleiben knifflige und unübersichtliche Situationen kaum aus. Um diese Herausforderungen zu meistern und mehr Sicherheit im Straßenverkehr zu erlangen, können Sie sich, unter der Anleitung eines erfahrenen Fahrlehrers, eine Fahrstunde lang selbst ans Steuer setzen und eine weitere Fahrstunde als Begleitung mitfahren.

Themenschwerpunkte

- Verkehrsverhalten in Engstellen
- Rechts vor Links
- Parken
- Schwierige Verkehrsabläufe – Schwerpunkt Abbiegen
- Verkehrszeichen
- Geschwindigkeitskontrolle

Termine: Donnerstag, 14.09. und Freitag, 15.09.2023, 1,5 Std. inkl. Fahrpraxis

Kursort: Falkstraße 1a, 33602 Bielefeld

Dozent: Marcel Dingerdissen, Fahrlehrer



 Deutsches
Rotes
Kreuz

Foto: DRK/zeck



Foto: freepik

Meine Rolle als Führungskraft

Mit der Rolle als Führungskraft gehen ein vielseitiges Anforderungsprofil und tagtägliche Herausforderungen einher. Ein klares Verständnis der eigenen Rolle zu haben, mit ihren Möglichkeiten und Grenzen, hilft dabei, im Alltag den Überblick zu behalten, zielgerichtet zu handeln und beugt Stress und Konflikten vor.

Wir werden die Aufgaben und Bedeutung der Führungsrolle klären und darüber sprechen, was „gute“ Führung“ ausmacht. Wie können wir die Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden fördern, wie kommuniziert man als Führungskraft klar und wertschätzend und wie können wir konstruktiv mit Konfliktsituationen umgehen (z.B. Kritikgesprächen).

Schwerpunkte

- Aufgaben, Sinn und Bedeutung der Führungsrolle
- Faktoren „guter“ Führung, Grundlagen Mitarbeitendenmotivation & -bindung
- Wertschätzende Kommunikation & Gesprächsführung
- Teamentwicklung

Termin: Dienstag, 26.09.2023, 09:00 – 16:00 Uhr

Kursort: Falkstraße 1a, 33602 Bielefeld

Dozentin: Marcel Frers, Wirtschaftspsychologe (M.Sc.), Businesscoach

Arbeitsrecht für Führungskräfte

Die Teilnehmer*innen erhalten die Möglichkeit zur Klärung arbeitsrechtlicher Fragen und Problemstellungen.

Die Rechte und Pflichten von Arbeitnehmer*innen und Arbeitgeber*innen im Arbeitsverhältnis werden besprochen. Die unterschiedlichen Arten und Voraussetzungen der Beendigung von Arbeitsverhältnissen werden erläutert.

Themenschwerpunkte

- Gesetze und Rechtsquellen des Arbeitsrechts
- Anzeige und Nachweispflichten bei Arbeitsunfähigkeit
- Aufbau und Inhalt von Abmahnungen
- Kündigungsvoraussetzungen
- Arbeitszeitregelungen
- Aktuelle Rechtsprechung (auch im Zusammenhang mit Corona)



Buchung auf
www.drk-bildung.de

Termin: Mittwoch, 18.10.2023, 09:00 - 16:00 Uhr

Kursort: Falkstraße 1a, 33602 Bielefeld

Dozent: Stefan Birkhahn-Ott, Rechtsanwalt für Arbeitsrecht

Vorbereitung auf die MDK-Qualitätsprüfung

Der Abschlussbericht zur „Entwicklung der Instrumente und Verfahren für Qualitätsprüfungen nach §§ 114 ff. SGB XI in der ambulanten Pflege“ liegt vor und das IGES -Institut hat bereits umfangreich Stellung genommen. Eine Anpassung in einigen Punkten erscheint notwendig und wird zurzeit geprüft. Gewinnen Sie somit schon einen Ausblick auf mögliche Inhalte der zukünftigen externen Prüfung durch den MDK. Dieses Seminar gibt Ihnen den Vorsprung, sich sicher auf anstehende Prüfungen vorzubereiten. Nutzen: Das erworbene Wissen gibt einen umfangreichen Überblick zu den grundlegend veränderten Qualitätsbereichen.

Themenschwerpunkte

- Instrumente und Verfahren der Qualitätsprüfung
- Zukünftige Qualitätsdarstellung mit Verbindung zu den Modulen des Begutachtungs-Assessment
- Herausforderung Fachgespräch für Pflegekräfte in den neuen Qualitätsprüfungen

Termin: Freitag, 27.10.2023, 09:00 - 16:00 Uhr

Kursort: Falkstraße 1a, 33602 Bielefeld

Dozentin: Michaela Werth, B.A. Pflege, Pflegedozentin, Auditorin, Pflegeberaterin, Lehrbeauftragte

Grundlagen Demenz

Wie gehe ich mit demenziell Erkrankten um?

In der Fortbildung werden die Grundlagen für das Verstehen von Menschen mit Demenz vermittelt. Sie lernen unterschiedliche Demenzformen, sowie die Stadien einer Demenz kennen – dabei liegt ein Fokus auf der Alzheimer-Erkrankung.

Themenschwerpunkte

- Wir sprechen darüber, warum das Thema Demenz eine immer größere Relevanz in der pflegerischen Versorgung einnimmt und, wie zukünftig damit umgegangen werden kann
- Im Zentrum der Veranstaltung behandeln wir die Beziehungsgestaltung zu Menschen mit Demenz
- Wie kann ich das Verhalten von Menschen mit Demenz verstehen und damit umgehen?

Hierzu widmen wir uns den Grundlagen und Handlungsmaßstäben der Personenzentrierten Pflege nach Tom Kidwood.

Termin: Mittwoch, 08.11.2023, 09:00 - 16:00 Uhr

Kursort: Falkstraße 1a, 33602 Bielefeld

Dozentin: Mia Feldmann, MSc. Public Health, wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Universität Bielefeld – Fakultät für Gesundheitswissenschaften



Deutsches
Rotes
Kreuz

Foto: DRKZeich

Rechte und Pflichten von Pflegefachkräften

Das Berufsbild der Pflegekraft ist von einem hohen Maß an Verantwortung geprägt. Sei es beispielsweise im Umgang mit Patient*innen & Angehörigen oder im Rahmen der Pflegedokumentation.

Um dieser Verantwortung gerecht zu werden und im beruflichen Kontext rechtssicher zu handeln, ist es für Pflegekräfte unabdingbar, dass sie ihre Rechte und Pflichten kennen. Anhand konkreter Sachverhalte aus dem Pflegebereich werden Fallstricke des Alltags und komplexe Haftungsfragen vorgestellt. Außerdem werden arbeitsrechtliche Entscheidungen zu Pflichtverletzung und Fehlverhalten im Umgang mit Patient*innen und Klient*innen behandelt.

Themenschwerpunkte

- Pflegenaher Aufgaben
- Pflegeferne Aufgaben
- Organisation des Pflegeeinsatzes

Termin: Donnerstag, 16.11.2023, 09:00 - 16:00 Uhr

Kursort: Falkstraße 1a, 33602 Bielefeld

Dozentin: Uta Holtmann, Rechtsanwältin, Fachanwältin für Arbeitsrecht



Integrative Validation nach Richard Aufbaukurs

Mit der Umsetzung der Integrativen Validation (IVA) ergeben sich für die Pflegenden und Betreuenden bezogen auf konkret erlebte Situationen immer wieder Fragen.

In vier Vertiefungstagen - die gesamthaft einen Aufbaukurs ergeben - werden diese Fragen bearbeitet, Inhalte des Grundkurses wiederholt, mit praktischen Übungen und ggf. schriftlichen Praxisaufgaben vertieft. Es werden neue Inhalte vermittelt, die die Wahrnehmungs- und Handlungskompetenz des Mitarbeitenden erweitern und die Beziehungsgestaltung zu Menschen mit Demenz fördern.

Themenschwerpunkte

- Haltung und herausfordernde Antriebe
- Kurzbegegnungen, ritualisierte Begegnungen und Lebensthema
- Demenzbedingtes Verhalten
- Validieren von Lebenskrisen und sexualisiertem herausforderndem Verhalten



Termine: Teil 1: Donnerstag, 30.11. und Freitag, 01.12.2023, 09:00 – 16:00 Uhr
Teil 2: Mittwoch, 20.03.2024 und Donnerstag, 21.03.2024, 09:00 – 16:00 Uhr

Kursort: Falkstraße 1a, 33602 Bielefeld

Dozentin: Andrea Brinker, Autorisierte Trainerin des Instituts für Integrative Validation nach Richard

Beschwerdemanagement

Kritik als Chance nutzen

Der Umgang mit Beschwerden, vor allem im direkten Kundenkontakt, fällt vielen Menschen schwer. Emotionalität auf beiden Seiten führt schnell zur Eskalation.

Das Seminar befähigt Sie, die gewaltfreie Kommunikation einzusetzen und dabei die Bedürfnisse aller im Blick zu behalten. Sie erhalten Handwerkszeug, um auch in schwierigen Gesprächssituationen mit Ihrem sprachlichen Ausdruck und Ihrem aktiven Zuhören, Konflikte zu vermeiden und wertschätzende Gespräche zu führen.

Themenschwerpunkte

- Was ist überhaupt eine Beschwerde
- Zuhören als Schlüsselfaktor im Umgang mit Beschwerden
- Umgang mit telefonischen, persönlichen und schriftlichen Beschwerden
- Vier Faktoren für eine gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Der Beschwerdemanagement-Prozess

Termin: Donnerstag, 07.12.2023, 09:00 – 16:00 Uhr

Kursort: Falkstraße 1a, 33602 Bielefeld

Dozentin: Kerstin Pleus, Systemische Organisationsberaterin, Business-Coach

Unsere AGB - Anmelde- und Vertragsbedingungen

1. Anmeldung: Anmelden zu unseren Kursen können Sie sich über unsere Internetseite www.drk-bildung.de

2. Zahlung Teilnahmebeitrag: Der Teilnahmebeitrag ist vor Kursbeginn in bar oder per EC-Zahlung zu entrichten. Firmenkunden haben die Möglichkeit, den Beitrag nach Erhalt der Rechnung durch Überweisung zu zahlen. Nähere Zahlungsmodalitäten entnehmen Sie der Anmeldebestätigung.

2.1. Gutscheine: Gutscheine können ausschließlich am Kurstag vor Ort eingelöst werden. Nur ein Gutschein pro Person/ Kurs anrechenbar. Keine Barauszahlung möglich. Das Angebot gilt ausschließlich für Privatkunden. Eine Verrechnung bei Abrechnung über die Berufsgenossenschaften ist nicht möglich. Gutscheine sind nicht im Nachhinein, oder bei Nichterscheinen auf Stornorechnungen anrechenbar.

3. Absage des Kurses / Rücktritt

3.1. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z.B. bei Unterschreitung der Mindestteilnehmer*innenzahl, der Verhinderung der Lehrkraft oder der Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsraumes) sind wir berechtigt, die Veranstaltung **abzusagen**. In diesem Fall werden alle angemeldeten Teilnehmer*innen umgehend informiert. Ein bereits gezahlter Teilnahmebeitrag wird ganz oder anteilig umgehend erstattet.

3.2. Der **Rücktritt** vom Vertrag (Storno) des/der Teilnehmer*in vom Vertrag ist nur in Textform (z.B. per Email) möglich; wir bestätigen diesen Wunsch mit Eingang. Bei Kursen aus dem Bereich „Erste Hilfe“ ist ein Rücktritt bis spätestens **einen Tag** vor Kursbeginn möglich. Abweichend davon gilt für einen Rücktritt von einer Veranstaltung des Fachbereichs „Berufliche Weiterbildung“ eine Frist von 10 Tagen vor Kursbeginn. **Wird die Frist versäumt, so wird die jeweilige Kursgebühr in vollem Umfang fällig, anderenfalls werden bereits gezahlte Kursgebühren erstattet.**

3.3. Der Rücktritt vom Vertrag (Storno) bei **Inhouse-Schulungen** ist nur in Textform (per Email) möglich; wir bestätigen diesen Wunsch mit Eingang. Bei Rücktritt von Inhouse-Schulungen gelten die folgenden besonderen Regelungen zur Kursgebühr: Bei einer Stornierung bis zwei Wochen vor Kursbeginn fällt keine Kursgebühr an. Bei einer Stornierung kürzer als zwei Wochen vor Kursbeginn fallen 50 % und bei einer Stornierung kürzer als eine Woche vor Kursbeginn fallen 75 % der Kursgebühren an. *(Bei teilnehmerbezogenen Kursgebühren gilt die Mindestteilnehmerzahl, sowie die geltende Kursgebühr als Berechnungsgrundlage)*

4. Programmänderungen, sowie **Termin- oder Raumänderungen** bleiben vorbehalten. Termin- oder Raumänderungen erfolgen regelmäßig in Abstimmung mit dem/der Teilnehmer*in. Schadensersatzansprüche gegen uns sind ausgeschlossen.

5. Haftung: Wir haften bei Verlust oder Beschädigung von Teilnehmereigentum oder bei Unfällen unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen. Eine weitergehende Haftung als in diesem Vertrag ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung. Soweit die Haftung nach vorstehenden Regeln ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten und Erfüllungsgeliehen.

6. Datenschutz Ihre Daten und freiwilligen Angaben verwenden wir allein für Zwecke der Erbringung unserer Leistungen rund um das Angebot des DRK Bildungswerks. Es findet keine Weitergabe an Dritte statt. Unsere ausführliche Datenschutzerklärung erhalten Sie auf Wunsch per Mail; Sie finden diese auch auf unserer Website. *Stand 03.2023*

Infos!

Standorte und Anfahrts-Tipps



DRK Bildungswerk

Bielefeld

Niederwall 9

33602 Bielefeld

0521. 529 98 - 210

bildung@drk-bielefeld.de

www.drk-bildung.de

Das Bildungswerk finden Sie am Niederwall 9, in direkter Nähe zum Jahnplatz. Parken können Sie beispielsweise im gegenüber gelegenen Rathaus-Parkhaus, oder im Kesselbrink-Parkhaus. Weitere befinden sich fußläufig. Wir empfehlen die Anreise mit dem ÖPNV. Sie finden uns genau zwischen den Haltestellen „Rathaus“ und „Jahnplatz“, an der Ecke zur Körnerstraße, Nahe der Touristen-Information.

Unseren Kursraum für die beruflichen Fortbildungen finden Sie in der Falkstr. 1a, keine 100 m vom Niederwall entfernt. Darum gelten hier für die Anreise die gleichen Empfehlungen wie für den Niederwall.



Foto: DRK S Wang

Alle Angebote
auch als Inhouse
buchbar!

Das DRK Bildungswerk ist eine nach dem Weiterbildungsgesetz geförderte Einrichtung. Wir sind nach dem „Gütesiegel Weiterbildung“ zertifiziert. Unsere Kurse sind für alle Interessierten offen!

